

Corona update

15 december 2020

De dienstverlening van Mens & Zo gaat (buiten)gewoon door. Onder de huidige bijzondere omstandigheden blijven we cliënten ondersteunen in de gewenste ontwikkeling.

Cliënten en loopbaancoaches leveren extra inspanning om continuïteit en contact in het traject te behouden. We zoeken samen met de cliënt een manier om het traject uit te voeren en aan de contactbehoefte en de contactnoodzaak tegemoet te komen. Met natuurlijk strikte naleving van de maatregelen zoals die door de overheid zijn bepaald.

Samenwerking is hierin essentieel; alleen samen komen we vooruit.

Contact met cliënten

Contact met cliënten is onmisbaar in de uitvoering van onze trajecten en wij geven dat op de volgende manieren vorm:

- We hebben zo veel mogelijk online contact, met behulp van media die voor de cliënt toegankelijk zijn.
- Bij klachten (van cliënt of coach) blijven we uit fysiek contact.
- We hebben alleen face-to-facecontact als dat noodzakelijk is.

Noodzakelijke redenen voor face-to-facecontact: om inzicht, acceptatie en vooruitgang in trajectontwikkeling te (kunnen blijven) realiseren.

Trajectverloop

De afzonderlijke trajectonderdelen hebben we zoveel mogelijk online beschikbaar gemaakt en die ontwikkeling staat niet stil. We blijven de effecten ervan voortdurend evalueren en passen ons nog steeds aan. Verder hebben we het volgende afgesproken:

- Als het lastig is om stage of werk te zoeken in een bepaalde sector, gaan we ook andere sectoren verkennen. We houden de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt goed in de gaten.
- Als we de gewenste werkzaamheden (tijdelijk) niet kunnen vinden, zoeken we naar ander beschikbaar werk. Op elke werkplek is er voldoende te leren en de cliënt blijft in een ritme.
- Onze loopbaancoaches zullen de noodzakelijke contacten zo veel mogelijk op de werk- of stageplek hebben.

Een goede afloop

We blijven ons richten op (het zoeken naar) mogelijkheden. Wat niet werkt, niet loopt of niet vooruitgaat, vraagt om een andere aanpak. We (cliënt maar ook coach) zullen ons aanpassen en nieuwe afspraken maken om gericht te blijven op het doel:

- Vooruitgang in trajectontwikkeling.
- Vinden van een werkplek waar de cliënt zich verder kan ontwikkelen.

Wij zullen bij geconstateerde belemmeringen samen met de cliënt naar een andere of nieuwe trajectinvulling zoeken die past bij de huidige tijd en de ontwikkelingsbehoefte op korte én langere termijn.

Verder zullen we zo open mogelijk zijn in het benoemen van wat wel kan en niet kan. Bij de cliënt stimuleren we de openheid om te zeggen waar de behoefte (echt) ligt.

We houden contact!

Namens [Mens & Zo](#) | onderdeel van de [EEGA Groep](#)

*PS In geval van **vragen** kan een cliënt terecht bij zijn of haar loopbaancoach.*